

Politique de réservation, entrée, sortie et annulation

MAISON RURALE CAL MOSQUETA

LLOSA DEL CAVALL: PCC-000922

PORT DEL COMTE : PCC- 000934 DC:86

COLL DE JOU : PCC-000936 DC:88

VALL DE LORD : PCC-000935DC:59

Il est mentionné dans CALMOSQUETA comme équivalent à LLOSA DEL CAVALL,

PORT DEL COMTE, COLL DE JOU, VALL DE LORD

L'utilisateur est mentionné à la personne qui contacte et fait la réservation

1) Conditions et disponibilité de la réservation

Il doit toujours y avoir, et en tout cas, une communication directe avec responsable de CALMOSQUETA, au-dessus de toute réservation centrale et processus automatisé, pour établir les termes de la réservation – la disponibilité de la maison, la prix et capacité maximale -. En tout cas ce qui est détaillé sur le web www.calmosqueta.es priorise toute spécification de tout autre site externe.

Les images et photographies de la maison ainsi que tous ses éléments, accessoires, caractéristiques et la distribution apparaissent détaillées sur le web, mais dans le cas où il y a

des doutes et des clarifications sont nécessaires, la communication sera directe et personnelle afin que

CALMOSQUETA peut fournir toutes les informations et clarifications nécessaires se poser à l'utilisateur, avant la décision de réservation.

Une fois la réservation acceptée, l'UTILISATEUR accepte tous les termes établis, conditions d'utilisation, caractéristiques et éléments de la maison.

L'UTILISATEUR doit fournir ses informations personnelles, contact téléphonique, mail

électroniques ou autres moyens en cas de ne pas avoir ce dernier – de sorte que CALMOSQUETA peut le contacter lors de la confirmation du réserver et émettre une confirmation de la même et ses termes par écrit et être en mesure de

contact pendant votre séjour.

2) Avance de la réservation

Pour la confirmation ferme de la réservation demandée par l'UTILISATEUR, le paiement d'un PAIEMENT ANTICIPÉ par virement bancaire, de 30% du

montant total de la réservation, sur un compte bancaire qui sera fourni à
l'UTILISATEUR

moment où vous confirmez votre réservation.

Dans le cas où l'UTILISATEUR a confirmé son désir d'hébergement, mais dans le
durée de 1 à 2 jours ouvrables – selon la disponibilité bancaire – l'UTILISATEUR
il n'aurait pas communiqué avec CALMOSQUETA pour envoyer le reçu
confirmant le paiement anticipé, CALMOSQUETA tentera de communiquer avec le

utilisateur pour confirmer si cela a été fait ou non. Dans le cas de ne pas être en mesure
d'établir

communication ou que l'UTILISATEUR n'a pas effectué le PAIEMENT ANTICIPÉ,
CALMOSQUETA a le pouvoir de se désengager de cet engagement verbal à
assumer une nouvelle réservation parce que les conditions établies pour
formaliser la réservation.

3) Confirmation de la réservation et de ses termes

Après le transfert effectué par l'UTILISATEUR, il doit contacter
CALMOSQUETA à travers les moyens de contact à votre disposition et indiqués dans
le Web – par e-mail ou WhatsApp -, en nous envoyant la preuve de
le transfert – scanner, photo, preuve en ligne, ou publipostage de la banque

-.

Une fois que CALMOSQUETA aura reçu la preuve du revenu, il enverra
l'UTILISATEUR,

par email, confirmation de la réservation détaillant les termes
convenu.

En tout cas, la confirmation de la réservation, même après avoir envoyé le courrier avec
le

La confirmation des conditions à la réception du reçu est soumise à la
par exemple, à la véracité et la constance du revenu effectif dans le compte. Donc sinon
S'il y a un tel dépôt dans le compte avant le jour de l'entrée dans la maison, la
réservation restera

annulé automatiquement en raison du non-respect des conditions requises
réservation

4) Paiement de la réservation

Comme détaillé au point 2, il y aura un PAIEMENT AVANCE de 30% par
virement bancaire pour que la réservation soit confirmée.

Les 70% restants, l'UTILISATEUR le fera EFFECTIF le même jour d'arrivée et de
réception,

lors de la remise des clés et de l'enregistrement des UTILISATEURS.

Dans le cas où le paiement n'est pas effectué par l'UTILISATEUR, il sera
automatiquement

procédera à l'annulation de la réservation.

5) Réservation instantanée

Il est considéré comme une réserve immédiate qu'en raison de sa spontanéité et de son
immédiateté,

marge pour une planification à temps avec PAIEMENT D'AVANCE.
Dans ces cas, la confirmation des conditions par CALMOSQUETA sera
sera également faite par e-mail ou WhatsApp, qui doit fournir le
UTILISATEUR, en étant écrit un disque d'eux.

Le paiement sera de 100% et l'utilisateur le rendra EFFICACE le jour même de
l'arrivée et

réception, à la livraison des clés et enregistrement des UTILISATEURS.

6) Annulation de la réservation par l'UTILISATEUR

Pour l'annulation de la réservation, l'UTILISATEUR doit communiquer par écrit avec
CALMOSQUETA au moyen du courrier électronique facilité dans le web.

S'il y a un DÉPÔT DE PAIEMENT vérifié et une notification d'annulation, il sera
retourné

UTILISATEUR le montant selon les critères suivants:

Retour de:

- 100% – communiqué dans les 60 jours à compter de la date d'entrée prévue
- 50% – communiqué dans les 30 jours à compter de la date d'entrée prévue
- 10% – communiqué dans les 15 jours à compter de la date d'entrée prévue
- 0% – signalé après 14 jours, aucun remboursement n'est requis
- ne pas communiquer ou communiquer le dernier jour que l'UTILISATEUR devra
payer

A CALMOSQUETA 50% de la valeur de la réserve.

CALMOSQUETA fera le retour de l'avance en faisant un virement
banque sur le même compte à partir duquel le paiement anticipé a été effectué
UTILISATEUR sauf si ce dernier ne communique pas autrement.

La durée maximale du retour, à partir de la déclaration de l'UTILISATEUR, sera
de 10 jours ouvrables. CALMOSQUETA enverra un email confirmant à

l'UTILISATEUR que

retour a été faite pour la vérification par ce dernier que tout est
correct.

7) Annulation de la réservation par CALMOSQUETA

CALMOSQUETA peut annuler la réservation, après avoir confirmé que
de même, dans le cas où les conditions convenues ne sont pas respectées.

- Nombre de personnes
- Jour d'arrivée et de départ
- Animaux non acceptés
- Le paiement en attente n'est pas effectué à l'arrivée à la maison
- Les conditions établies dans le document USES DE LA CASA ne sont pas respectées
disponible pour le client.
- L'UTILISATEUR ne porte pas la documentation pour s'identifier ou ne pas effectuer
le

Enregistrement réglementaire

Dans ces cas, il n'y aura aucun remboursement de PAYMENT ADVANCE.

8) Modifications aux termes de la réservation

Si l'UTILISATEUR, une fois la réservation confirmée, il est nécessaire de changer dates d'entrée et de sortie, vous devez contacter CALMOSQUETA pour voir disponibilité et possibilité d'adaptation.
Dans le cas où cette modification affecterait les réservations précédentes ou ultérieures avec d'autres utilisateurs dans la disponibilité de CALMOSQUETA et doit procéder à l'annulation de la réserve formalisée, les critères établis aux points 6 et 7 de annulation de réservations.

Si l'UTILISATEUR souhaite prolonger les périodes, une fois que la disponibilité est établie par partie de CALMOSQUETA, l'UTILISATEUR doit payer la différence de forme anticipé

Si l'UTILISATEUR décide d'entrer après la date réservée et convenu dans le conditions établies ou se termine votre séjour avec date avant le départ convenu, doit le communiquer à CALMOSQUETA pour l'organisation de la réception et la clôture du maison et tous ses éléments, selon ces nouvelles dates. Dans l'un ou l'autre de ces deux cas, aucun remboursement de tout montant de la réservation ne sera effectué lorsqu'il est entendu annulation volontaire et sur les 14 jours avant l'arrivée – point 6 – et affecter directement à CALMOSQUETA dans la planification des réservations de la maison avec le disponibilité d'autres utilisateurs.

9) Réservez avec des animaux domestiques

Dans tous les cas, que l'utilisateur voyage avec un compagnon animal doit l'indiquer CALMOSQUETA avant la formalisation de la réservation, étant soumis à acceptation et formalisation des conditions et modalités convenues dans le communication préalable.

Le fait que l'utilisateur voyage avec un animal de compagnie devrait se refléter dans l'email de confirmation et les termes. Si non, et il n'y a eu aucune communication que le

l'utilisateur se déplace avec un animal de compagnie, la réservation sera automatiquement annulée.

Dans le cas où l'animal de compagnie a causé des dommages à la maison, son installations ou leurs éléments, l'UTILISATEUR doit les prendre en charge, dans leur remplacement ou réparation à travers la valeur économique correspondante. L'utilisateur doit payer une caution de 60 € à l'arrivée pour couvrir les éventuels dommages

Cela peut être causé.

Ce dépôt sera entièrement remboursé au moment du départ et cette Soumis à une inspection par le logement pour évaluer s'il y a eu des dommages.

10) Jour d'arrivée

Étant donné que les MAISONS RURALES n'ont pas de réception 24h, l'UTILISATEUR doit communiquer et accepter avec CALMOSQUET l'heure d'arrivée pour faire la réception

- personnellement:
- Registre de l'UTILISATEUR avec le DNI, DRIVING CARD (National) ou PASSEPORT (Etrangers)
 - Paiement du montant restant de la réservation
 - Livraison des clés
 - Présentation de la maison et explication des règles d'utilisation et de ses éléments
 - Information des services de la zone et du tourisme et toute clarification pouvant Besoin de l'utilisateur
- En cas de variation de l'heure d'arrivée convenue, vous devez contacter définir une nouvelle heure

11) Jour de départ

Le jour du départ, l'utilisateur doit contacter CALMOSQUETA et formaliser sortie:

- Retour des clés
 - Vérification de la maison par CALMOSQUETA
 - Fermeture de la maison et de tous ses éléments
- L'heure de départ sera spécifiée conjointement avec CALMOSQUETA, sans dépasser 12h Dans des cas exceptionnels, il n'y a pas de priorité pour préparer la maison pour une autre
- nouvel utilisateur peut prolonger le séjour jusqu'à 14h30 sans coût supplémentaire.

12) Plaintes et plaintes

CALMOSQUETA est régie par les exigences établies par le Conseil de la province pour MAISONS RURALES sous les licences correspondantes.

Notre intention est que l'utilisateur, lors de son séjour à CALMOSQUETA, estime que maximum entouré par notre attention et notre sentiment comme si c'était sa propre maison.

Dans le cas où il y a un besoin de la part de l'UTILISATEUR qui va au-delà les besoins de base mis en service selon la réglementation en vigueur, CALMOSQUETA est disponible à l'UTILISATEUR pour le favoriser dans tout ce qui possible par la communication et l'information et la recherche de tous ces éléments que nous pouvons également incorporer et qui peut être à notre portée.

Si, en dehors de cette communication, une plainte ou une réclamation est nécessaire, réalisable grâce à une collaboration personnelle et de qualité, le

L'utilisateur a dans CALMOSQUETA quelques feuilles de réclamation selon établit pour tous les établissements le service public.